

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:137108-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Brescia: Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto
2020/S 057-137108**

Avviso volontario per la trasparenza ex ante

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Università degli studi di Brescia

Indirizzo postale: piazza del Mercato 15

Città: Brescia

Codice NUTS: ITC47

Codice postale: 25121

Paese: Italia

Persona di contatto: dott. Andrea Marinoni

E-mail: andrea.marinoni@unibs.it

Tel.: +39 0302988419

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.unibs.it

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.unibs.it>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Istruzione

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Affidamento servizi informatici

II.1.2) Codice CPV principale

72000000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Affidamento di servizi informatici ad organismo in house ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 18.4.2016, n. 50 s.m.i.

Delibera n. 1172 del 19.12.2018 dell'Autorità nazionale anticorruzione con la quale è stata inserita questa università tra le amministrazioni aggiudicatrici che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di CINECA, società in house e confermata con nota prot. 78803 del 8.10.2019.

Delibera n. 292 del consiglio di amministrazione del 17.12.2019, prot. 287373.

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 2 123 910.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITC47

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

La proposta prevede l'erogazione dei servizi in modalità SaaS per 3 anni e comprende hosting applicativo comprensivo dei Servizi di disaster recovery e business continuity. Copertura completa di processi gestionali. Processo di gestione delle identità digitali per il personale studenti clienti e fornitori. Integrazione tra i sistemi di gestione delle anagrafiche, sistema unico di autenticazione, sistema di autorizzazione, sincronizzazione con OpenLDAP ed Active directory ed integrazione con SPID. Processo di redazione del portale web istituzionale costituito da un Content management system altamente configurabile nei processi di redazione delle pagine, disponibile ad una redazione diffusa. Integrabile con gli altri sistemi gestionali e rispondente alle norme sulla amministrazione trasparente. Processo di reclutamento del personale per l'emanazione di bandi di concorso digitali per tutte le tipologie di personale dell'ateneo. Integrazione con il protocollo informatico e il sistema di gestione degli affidamenti didattici. Processi di gestione della programmazione didattica, offerta formativa carriera studenti e completa produzione di verbali, certificati e attestati in forma digitale valevoli a norma di legge. Integrazione con le banche dati ministeriali e sistemi terzi: Anagrafe nazionale studenti, University, scheda SUA CDS, AlmaLaurea, CISIA, sistema di verifica autocertificazioni laureati, programmazione orari delle lezioni e prenotazioni aule, sistema di gestione del diritto allo studio. Processi di gestione delle risorse umane comprendenti le strutture organizzative, sistema di valutazione del personale, gestione carriere e stipendi del personale con integrazione con sistemi e banche dati ministeriali quali anagrafe delle prestazioni PerlaPA. Processi di gestione della contabilità, bilancio ed inventario comprensivo della formazione del budget previsionale. Integrazione di sistemi terzi e banche dati ministeriali: istituto tesoriere, portale dei pagamenti PagoPa, acquisizione ISEE, prestazioni agevolate INPS, Agenzia delle entrate, SIOPE+, fatturazione elettronica, adempimenti per il portale della trasparenza. Processi di gestione documentale per il protocollo informatico a norma, gestione dei fascicoli degli studenti e del personale, supporto agli organi di governo, firma elettronica remota, conservazione sostitutiva, adempimenti per il portale della trasparenza. Integrazione con i rispettivi sistemi di gestione. Processi di gestione delle attività didattiche tramite il sistema di Learning management system moodle integrato con il sistema di gestione dei piani di studio degli studenti ed offerta formativa e fornitura di supporti alla teledidattica sincrona, asincrona e produzione video. Processi di gestione della ricerca per il mantenimento di un catalogo istituzionale dei prodotti della ricerca, per la valutazione dell'attività e produzione scientifica e per la disseminazione delle competenze, le attività ed i risultati delle attività di ricerca censite. Integrazione con i sistemi centrali nazionali (LoginMIUR) e con i più importanti provider di metadati editoriali e informazioni bibliometriche internazionali (Web Of Science, Scopus, CrossRef, PubMed.). Tutti i servizi devono disporre di interfacce HTML5 ed app per Android ed IOS. La soluzione prevede la messa a disposizione di WebServices e accesso alle basi dati per integrazione esterne.servizio di supporto composto da un sistema di ticketing (Customer portal) corredato da un DataMart per l'analisi dei livelli di servizio concordati, una Knowledge base (Technical portal) dedicata ai prodotti software contenente tutte le descrizioni dei prodotti e la manualistica di utilizzo dedicata agli utenti. Portale dedicato alla formazione. Manutenzione evolutiva dei

prodotti software per rispondere gli adeguamenti normativi cogenti. Manutenzione correttiva software (bug fixing). Evoluzione tecnologico/strategica dei singoli moduli derivante da requisiti espressi dai singoli consorziati

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Qualità / Ponderazione: 90

Prezzo - Ponderazione: 10

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura negoziata senza previa pubblicazione

- I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
 - la concorrenza è assente per motivi tecnici

Spiegazione:

Affidamento in house ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50. CINECA ha per missione lo sviluppo di prodotti e servizi per le università e che sviluppa le nuove funzioni su indicazione degli atenei consorziati. Come dimostra la suite U-GOV che è il risultato di un ventennio di sviluppo guidato dagli atenei che ne hanno fornito le specifiche funzionali per la messa a sistema di funzioni e processi condivisi non altrimenti reperibili sul mercato. Il controllo sui processi di sviluppo è garantito dall'organizzazione consortile che prevede anche due panel, uno composto dai direttori generali e l'altro dai dirigenti IT degli atenei, per le decisioni di indirizzo e focus group di progetto, composti da rappresentanti degli atenei, per la definizione delle specifiche dei servizi in sviluppo. Questa particolarità rappresenta uno specifico valore aggiunto in quanto l'evoluzione e lo sviluppo di tali prodotti e servizi nel tempo viene a essere orientato da una comunità di utenti con esigenze condivise che, messe a fattor comune, consentono economie di scala in termini di analisi e disegno delle soluzioni applicative. I software di gestione amministrativa di una università statale italiana non costituiscono un mercato in cui molti attori concorrono visto che le funzionalità implementate dipendono in modo significativo da norme che riguardano esclusivamente il sistema universitario costituendo di fatto un mercato chiuso per gli operatori che difficilmente possono estendere investimenti effettuati in tale mercato in altri mercati riducendo i benefici della produzione in scala.

IV.1.3) **Informazioni relative all'accordo quadro**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto/della concessione

Denominazione:

Servizi informatici.

V.2) **Aggiudicazione dell'appalto/della concessione**

V.2.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

17/12/2019

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario**

Denominazione ufficiale: Consorzio CINECA

Indirizzo postale: via Magnanelli 6/3

Città: Casalecchio di Reno

Codice NUTS: ITH55

Codice postale: 40033

Paese: Italia

Il futuro contraente/concessionario è una PMI: no

V.2.4) **Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 2 123 910.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR Lombardia — sez. Brescia

Indirizzo postale: via Zima 5

Città: Brescia

Codice postale: 25100

Paese: Italia

E-mail: tarbrescia@tarbrescia.it

Indirizzo Internet: www.tarbrescia.it

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR Lombardia — sezione di Brescia — Ufficio ricorsi

Indirizzo postale: via Zima

Città: Brescia

Codice postale: 25100

Paese: Italia

E-mail: informazioni@tarbrescia.it

Indirizzo Internet: www.tarbrescia.it

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

17/03/2020